

Stroom versnelling

Sociaal Jaarverslag 2025

Voorwoord

Het is nog maar een jaar geleden dat Manna Support en De Maas Dienstverlening samenvloeiden tot één Nieuw Vaarwater. Eén organisatie, met steeds meer oplossingen voor steeds meer Rotterdammers.

We zijn vanuit een stevige basis verder gegroeid, zowel in aantal collega's, diensten, partners en klanten: in stroomversnelling. En al was het niet altijd even makkelijk, we hebben het samen getrotseerd.

Want in een steeds veranderende wereld, vraagt een schuldenvrij Rotterdam om wendbaarheid, groei en innovatie. Daarom verkennen we nieuwe koersen en verbreden we onze aanpak. We zijn trots dat we nu ook ondernemers kunnen helpen en we bereiden innovatieve benaderingen voor op het gebied van financieel coaching, schuldregelen voor jongeren en sociaal overwaarde kredieten voor huiseigenaren. Daarnaast is dit jaar een langgekoesterde wens in vervulling gegaan: eigen winkels en inlooplocaties door heel de stad, met de opening van ons vlaggenschip aan de Zwart Janstraat als absoluut hoogtepunt.

Tegelijkertijd houden we oog voor bestaande klanten. We hebben gewerkt aan betere bereikbaarheid, meer persoonlijk contact en simpele online tools voor het boeken van een afspraak. Daarnaast bieden we samen met specialistische partners, zoals Avant Sanare en Busclub, handvatten voor een zo goed mogelijke in- en uitstroom. Zo staan we samen met onze klanten aan het roer richting een schuldenvrije toekomst.

Naast dat onze hulp tot achter de komma moet kloppen, kijken we ook naar hoe we het leven van onze klanten leuker kunnen maken, buiten de cijfers om. Met allerhande win- en uitdeelacties en een geslaagde eerste editie van ons zomerfeest verankeren we 'klantgeluk' in wie wij willen zijn voor onze Rotterdammers.

Zo stroomt Nieuw Vaarwater steeds sneller richting een schuldenvrij Rotterdam en zetten we ook komend jaar daartoe alle zeilen bij: Rotterdam verdient het.

Bas & Daniël



Het verhaal van Amandina



10

Drie nieuwe havens in Rotterdam



16

Inhoud

Onze koers in kaart	6
Nieuw Vaarwater in 2025	8
Het verhaal van Amandina	10
Hulp die verder gaat dan geld	14
Drie nieuwe havens in Rotterdam	16
Partners van instroom tot uitstroom	18
Samen het taboe doorbreken	20
Van storm naar Nieuw Vaarwater	22
Doelen 2026: niemand tussen wal en schip	26

Hulp die verder gaat dan geld



14

Van storm naar Nieuw Vaarwater



22

Samen het taboe doorbreken



20

Onze koers in kaart

De afgelopen jaren leerde Rotterdam ons kennen, maar het jaar 2025 was een **stroomversnelling**. Het afronden van de fusie op 1 januari bleek de start van een recordjaar. Samen met onze partners hielpen we duizenden Rotterdammers met een nieuwe kans richting een betere toekomst, terwijl we als organisatie zelf groeiden in omvang en toegankelijkheid. Met meer dan 30 nieuwe collega's en 3 nieuwe inlooplocaties zetten we alle zeilen bij voor een schuldenvrij Rotterdam.

1 januari | Fusie compleet

Met de afronding van de fusie gaan we samen sterker verder onder één naam: **Nieuw Vaarwater**.

26 februari | Bas en Sabrina bij FunX

"Van stress naar vrijheid: Stichting Nieuw Vaarwater helpt gezinnen uit de schulden"

18 maart | Blik op de toekomst

Met Mixblik ontwikkelen we Eudia's recept: onze eigen soep voor Rotterdammers met geldzorgen.



23 mei | Start Ondernemingsraad

Een nieuwe brug tussen medewerkers en management.

17 april | Opening Zwart Jan

Samen met Je Goed Recht openen wij onze eerste fysieke winkel voor gratis advies!



26 maart | Bas en Joëlle bij Hart van Nederland

"Deze stichting betaalt alle schulden van Joëlle: 'Ruimte voor 1000 mensen per jaar'"

19 juni | Nieuw Vaarwater in de Havenloods

"Het klinkt als een sprookje: in één klap van je schulden af (maar het is echt waar!)"

24 september | Joëlle, Amandina en onze winkel in tijdschriften

Onze winkel en ambassadeurs uitgelicht in Flair, Libelle en Gers!

7 oktober |

500e gezin

schuldenvrij

1 december | Kuip vol kansen

Samen met partners organiseren wij in De Kuip de eerste gemeentelijke armoedeconferentie met meer dan 500 Rotterdammers.

1 juli | Pilot ondernemers

Een nieuw soort hulp voor kleine ondernemers met schulden, die vaak nog tussen wal en schip vallen.

3 september | Zomerfeest

Ons allereerste eigen Zomerfeest voor onze klanten en buurtbewoners in Noord.



1 december | Opening Strevelsweg

De Strevelsweg wordt onze nieuwe centrale locatie op Zuid.



11 december | Meerjarenplan

We krijgen goedkeuring op ons meerjarenplan en zetten koers voor de komende jaren.

Nieuw Vaarwater in 2025

In Rotterdam vliegen de rode cijfers je op financieel vlak vaak om de oren. En hoewel Rotterdam de op een na armste stad is op papier, zijn we in de praktijk rijk aan oplossingen.

Onder de vlag van Nieuw Vaarwater, maar met de hulp van meer dan 160 partners, delen we graag onze groene cijfers. Hieruit blijkt dat onze aanpak werkt en dat steeds meer Rotterdammers ons weten te vinden.

Onze hulp in het kort

- **Gratis advies:** laagdrempelige hulp bij vragen over geld op onze inlooplocaties.
- **Schuldregelen:** het oplossen van schulden voor Rotterdammers. Voor gezinnen met minderjarige kinderen doen we dit met een gift. Zo zijn zij direct schuldenvrij.
- **Budgetbegeleiding:** ondersteuning bij het beheren van geldzaken, terwijl de klant zelf de regie houdt over zijn of haar budget.
- **Budgetbeheer:** ondersteuning bij het beheren van geldzaken, waarbij vaste lasten worden betaald en overzicht in de financiën wordt hersteld.
- **Beschermingsbewind:** bij zware financiële problemen worden geldzaken via de rechtbank volledig overgenomen om stabiliteit te creëren.
- **Schuldhelp voor ondernemers:** ondersteuning voor kleine ondernemers bij het op orde brengen van hun administratie en het oplossen van zakelijke en privé schulden.

Vanaf 2026
ook voor
jongeren

Gemiddelde doorlooptijden

- **6 maanden voor schuldregelen**
- **16 maanden voor budgetbeheer**
- **Minder dan 3 jaar voor schuldenbewind**

Klanten geven ons gemiddeld een

8

€ 13.200.000

Schulden opgelost

4.200

Huishoudens geholpen

307

Gezinnen schuldenvrij via ons schuldregeltraject

550

Kinderen met een schuldenvrije start

160

Partners

3.132

Aanmeldingen

€ 31.000

Gemiddelde afname schulden tijdens bewind

Van de honderden gezinnen met een schuldevrije toekomst is elk verhaal uniek. Uiteindelijk gaat het niet om de cijfers, maar om een Rotterdammer die door een nieuwe kans weer ruimte heeft om te leven. Dat lees je in het verhaal van Amandina.

Het verhaal van Amandina

Ambassadeur en oud-klant van Nieuw Vaarwater

“ Sinds ik geen schulden heb, voel ik mij rijk. Ik zie thuis nu eindelijk blije gezichten.

Honderden Rotterdamse huishoudens werden dankzij de inzet van Nieuw Vaarwater het afgelopen jaar schuldevrij. Ook Amandina Almeida, 41 en gescheiden moeder van zeven kinderen, werd geholpen. Schuldevrij worden noemt ze het grootste cadeau dat ze ooit kon krijgen. “Ik zie mijn kinderen weer lachen.” En dat niet alleen. “Dankzij deze hulp durf ik andere mensen eindelijk weer te vertrouwen.”

ANTON SLOTBOOM

Klein is het huis waar ze in woont. Te klein. Wat wil je ook? Ze woont met zes van haar kinderen op een krappe vijfenzeventig vierkante meter. Dat is passen en meten, en als iedereen thuis is, is het vooral druk. “Hoe ik dat doe? Nou, de kinderen hebben de grootste slaapkamer,” zegt Almeida, thuis op de bank in haar sociale huurwoning in Rotterdam-Zuid. “Daar staan de stapelbedden. En deze kleine kabouter slaapt bij mij in bed.”

Ze wijst naar haar zoon. Er zit een prachtig ventje van tien maanden op haar schoot. “Straks, als de kinderen weer uit school zijn, is het echt vol.” Almeida haalt haar schouders op. “Ja, passen en meten, hè?”

Dan glimlacht ze. Want Almeida heeft geleerd op waarde te stellen wat ze wél heeft. Ze herinnert zich ook nog goed hoe blij ze acht jaar geleden was, toen ze te horen kreeg

dat dit haar nieuwe thuis zou zijn. “Ik lag in scheiding en ik wilde niet in dat huis blijven, ik wilde per se weg. Dus ik meldde mij bij Woonnet en wonder boven wonder kreeg ik binnen drie maanden te horen dat ik in dit huis kon komen wonen.”

Dat maakte haar gelukkig. Eindelijk weer, na een pittige jeugd vol problemen en een heftige breuk. Wat die moeilijke jeugd vooral losmaakte, was een deuk in haar zelfvertrouwen. “Ik kan nu veel beter mijn grenzen aangeven en voor mezelf opkomen. Dat kon ik toen echt nog niet.” En dat niet alleen: ze vond het ook moeilijk om op mensen te vertrouwen. Achteraf denkt ze, had ze eerder moeten scheiden. “Als je in je jeugd door iedereen om je heen wordt gekleineerd en kleiner wordt gemaakt, dan ga je dat ook geloven en dan ga je daar ook zo naar handelen.”

Hulp die verder gaat dan geld

Gaat hulp bij geldzorgen alleen over geld? Wat ons betreft niet. Daarom hebben we klantgeluk stevig verankerd in onze koers. Van dansen bij I Love Urban tot meerrocken op het Bluegrass Festival, van win- en weggeefacties via onze Facebook community, tot ons eerste Nieuw Vaarwater Zomerfeest: onze inzet stopt niet bij de voordeur van ons kantoor. Ook ondersteunden we klanten op praktische manieren wanneer dat nodig was: met voedselbonnen, hulp bij het aanvragen van de Voedselbank en het inzetten van fondsen zoals het Fonds Bijzondere Noden Rotterdam en ons eigen noodfonds om grote zorgen kleiner te maken.

Want financiële rust gaat niet alleen over cijfers en regelingen. Het gaat ook over plezier maken, samenkomen en soms even nergens aan hoeven denken. Zo kan even loskomen van zorgen precies de ruimte bieden die nodig is om weer vooruit te kijken, want financiële rust betekent ruimte om te leven en dat verdient iedereen.

385 Gratis kaartjes voor evenementen via onze partners

637 Gratis kaartjes voor uitjes via de Ticketbank

420 Leden in onze Facebook community

"**Dankzij jullie** steun, geduld en begrip sta ik vandaag **schuldenvrij en sterker in het leven**. Uit de grond van mijn hart: dank jullie wel."

"Hartelijk bedankt voor jullie hulp. Dit heeft mij en mijn zoon **een nieuwe start** gegeven in het leven."



Zomerfeest 2025

Een dag waarop even alles lukte



Bekijk hier de aftermovie



John de Wolf is uitgegroeid tot een bekend gezicht en vaste stem van Nieuw Vaarwater. Heb jij hem al gehoord op Radio Rijnmond? Wij zijn ambassadeurs als John dankbaar, want door hun inzet bereikten wij ook dit jaar weer meer Rotterdammers.



" Als je hier binnen stapt zie je alleen maar vrolijke kinderen, mannen en vrouwen. Eigenlijk één grote familie die bij elkaar is! "

John de Wolf - Ambassadeur

Drie nieuwe havens in Rotterdam

Van Rotterdam een schuldevrije stad maken kan alleen met hulp die radicaal toegankelijk en laagdrempelig is. Daarom was 2025 geen jaar van 'of' maar een jaar van 'én'.

Zo openen we drie nieuwe havens waar Rotterdammers met geldzorgen kunnen aanmeren, met als hoogtepunt de opening van onze winkel aan de Zwart Janstraat. Vijf dagen per week toegankelijk, net als ons spreekuur op de inlooplocatie aan de Beijerlandselaan. Met onze vertaalootjes zorgen we bovendien dat elke Rotterdammer, in elke taal, zijn verhaal kan doen.

Wij willen onze klanten activeren, niet beleren. Daarom spreken we hardop uit dat we trots zijn op iedere Rotterdammer die de stap naar hulp zet. Hulp vragen is geen zwakte, maar een krachtige eerste stap naar een schuldevrije toekomst.

Juist daarom zitten we midden in de stad en kun je bij ons gewoon binnenlopen. Zo maken we hulp vanzelfsprekend, doorbreken we het taboe op schulden en laten we zien dat geldzorgen geen uitzondering zijn, maar iets waar je hulp bij mag vragen.

- > **1800** Rotterdammers ontvangen in onze winkels
- > **7** Locaties waar je met geldzorgen terecht kunt

Eén deur, dubbele kracht

Samen met Je Goed Recht maken wij hulp bij geldzaken én juridische vragen laagdrempelig en dichtbij. Dit doen we met meerdere gedeelde inlooplocaties in Rotterdam, waaronder onze winkel aan de Zwart Janstraat.



Direct jezelf of iemand anders aanmelden voor een afspraak? Zet vandaag de eerste stap naar een schuldevrije toekomst. Scan de QR en maak een afspraak op één van onze locaties.





Busclub

Met Busclub organiseren we op onze locatie een maandelijkse spaargroep waarin (oud-)klanten werken aan financiële rust en redzaamheid. Met inzicht, onderlinge steun en een maandelijkse spaarbijdrage bouwen zij aan een stabiele toekomst.



Geldplein

Dát Rotterdammers goed geholpen worden bij geldzorgen is belangrijker dan wie het doet. Daarom werken wij nauw samen met de gemeente Rotterdam om ons bereik te vergroten. Zo verwijzen wij onderling naar elkaar door wanneer dat beter past bij de hulpvraag.

Via doorverwijzingen van Geldplein werden in 2025 **120 gezinnen schuldenvrij**. Ook andersom vonden via Nieuw Vaarwater tientallen Rotterdammers hun weg naar Geldplein. Daarnaast speelt de gemeente een belangrijke rol in het signaleren en aanpakken van armoede en schuldenproblematiek, bijvoorbeeld via de wijkteams en door het verstrekken van onder andere (bijzondere) bijstandsuitkeringen.

Onze partners

0to9 / Aafje / Actiegroep Oude Westen / Agnesschool / Albeda / Amanizorg / Anadolu Moskee / Anders / Antes / ASVZ / Avant Sanare / Avastra Administratie / Balans in Zorg / Belastingdienst / Bluegrass Festival / Brede Raad 010 / Budgetcoach Groep / Budgetmaatjes 010 / Busclub / Cannock / Capar / Carrie / Centrum voor Dienstverlening / Children's Zone / City Solid Rotterdam / CJG / CVS Zorg / Daamen en van Sluis / De Bibliotheek Rotterdam / De Doorbraak / De Nieuwe Gerechtsdeurwaarder / De Ontmoeting / Deloitte / Directzorg / DOCK / Eneco / Enver / Epos Onderwijs / Erasmus MC / Erasmus Universiteit Rotterdam / Essajo / Faircasso / FBNR / Feyenoord Foundation / Financieel Paspoort / Fivoor / Flanderijn / Gaarkeuken / Geldplein / Gemeente Nissewaard / Gemeente Rotterdam / Gezondheidscentrum Lijn 2 / Goud van Noord / Gro-up / Havensteder / Heilige Boontjes / Hogeschool Rotterdam / Hoogland Productions / House of Hope / Huis van Asporaat / Humanitas / I Love Urban / Ikazia Ziekenhuis / Imeldaschool / IMK / Impegno / InDuplo / InHolland / Jan Arends / JAW-Advocaten / Je Goed Recht / Jeugdtheater Hopplein / Jeugdvanantiefeld / Jeugdzorg / JIP Rotterdam / JOZ / Kansarm Naar Kansrijk / Kees de Boekhouder / KesslerPerspektief / Kledingbank / Kredietbank Nederland / Laurens / Leeslab / Leger des Heils / Levensrecht Leren / MAIT / Mens Centraal / Mi Tin Un Sono / Middin / Mixblik / Moeders van Rotterdam / NAS Rotterdam / Nationale Nederlanden / NDMHP / Nederlands Jeugd Ontbijt / NHG / Nieuw Netwerk Rotterdam / Noodhulpfonds / NVVK / Ombudsman Rotterdam Rijnmond / Ondernemersbelangen / Oppepper Lokaal / OverRood / Pameijer / Pauluskerk / Pendrecht Vooruit / Plezier op Straat / Prinses Julianaschool / Quion / Rechtbank Rotterdam / Ressor Wonen / Restart Bewindvoering / Rode Kruis / Rotterdamcampas / Rotterdam Vakmanstad / Rotterdamse Armoedebestrijdings Beweging / Rotterdamse Douwers / RRA Works / Samen 010 / Sanna op Zuid / SBB Zomerland / Schuldhulp De Schie / Seinpost Slinge / Single Supermom / SKIN / SMWR / Sociaal Advocaten Rotterdam / SOL / SoSo Support / Speelgoedbank / SPIOR / Stichting De Verre Bergen / Syncasso / Team Toekomst / Ticketbank / Timon / Unique Bewindvoering / Van Veldhuizen Stichting / Vebego / Veritas / VNG / Voedselbank / Volhouders Rotterdam / Warm Rotterdam / Wijkteam Bospolder / Wijkteam Delfshaven / Wijkteam Feijenoord / Wijkteam Het Lage Land / Wijkteam Hoogvliet / Wijkteam Kralingen-Crooswijk / Wijkteam Middelland / Wijkteam Nieuw Zuid / Wijkteam Nieuwe Westen / Wijkteam Oosterflank / Wijkteam Rozenburg / Wijkteam Vreewijk / Wijkteam West / William Schrikker / Winter Wonderland / WMO Radar / Women Building Unity / Woonstad / Yuki / Zadkine College / Zorgfamilie

286

Huishoudens doorverwezen via onze partners

Partners van instroom tot uitstroom

Rotterdam schuldenvrij maken kunnen wij niet alleen. We zijn daarom trots dat we vanaf het eerste moment samen mogen werken **met meer dan 160 betrokken partners**, in elk onderdeel van onze koers.

Dankzij onze verwijzende partners vonden 286 extra Rotterdammers de weg naar onze schuldhulp. Ook met nieuwe partners zoeken we strategieën om meer Rotterdammers te bereiken of bestaande klanten vooruit te helpen.

Daarnaast konden wij, met hulp van onze partners, honderden klanten momenten van plezier en ontspanning bieden via kosteloze toegang tot mooie evenementen. Wij zijn onze partners enorm dankbaar: samen maken wij Rotterdam schuldenvrij!

Samen sterker verder

Wil jij bijdragen aan een Rotterdam zonder schulden? Word partner van Nieuw Vaarwater.



Scan de QR-code en vul het partnerformulier in. Zo brengen we samen hulp voor Rotterdammers nog dichterbij.

Samen het taboe doorbreken

Daarom laten we onze stem horen in de media. Van krant tot online en van radio tot televisie, bij elke kans vertellen we over de impact van schulden en laten we zien dat hulp vragen normaal is. Samen met collega's, ambassadeurs en klanten maken we de stap naar hulp zo klein mogelijk.

Ambassadeurs zoals Joëlle en Amandina laten zien hoe krachtig het kan zijn om je verhaal te delen. Juist wanneer Rotterdammers hun eigen ervaring delen, helpt dat andere Rotterdammers om ook de stap naar hulp te zetten.

Door verhalen te delen en zichtbaar te zijn in de stad maken we duidelijk: hulp vragen is geen zwakte, maar een eerste stap vooruit. Zo doorbreken we het taboe en laten we zien dat hulp dichterbij is dan veel mensen denken.



Kuip vol kansen

Samen met Brede Raad 010 en Warm Rotterdam organiseerde Nieuw Vaarwater op uitnodiging van wethouder Abigail Norville haar eerste armoedeconferentie: een Kuip vol Kansen.

De conferentie bereikte waarvoor ze bedoeld was: meer dan 500 professionals, vrijwilligers, deskundigen en beleidsmakers ontmoetten elkaar en deelden concrete oplossingen, kennis en inspiratie voor een sterker Rotterdam. Dat smaakt naar meer.

HAVENLOODS. EERSTE EDITIE ZOMERFEEST NIEUW VAARWATER SMAAKT NAAR MEER

RIJMOND. MARIA ZIT NA SCHEIDING MET SCHULD VAN 18.000 EURO, MAAR DAT IS IN EEN PAAR MAANDEN OPGELOST

OPEN ROTTERDAM. BAS GAAT MET DE BILLEN BLOOT OP SOCIAL MEDIA OVER SCHULDEN: 'VEEL ONGEOPENDE BELASTINGBRIEVEN'

LIBELLE. DE TORENHOGE SCHULDEN VAN AMANDINA (40), MOEDER VAN 7 KINDEREN, WERDEN AFGELOST: "INEENS KWAM DAT TELEFOONTJE"

GERS! EEN WINKEL TEGEN DE BUREAUCRATIE

FLAIR. JOËLLE (26) ZAT IN DE SCHULDEN: 'IK SLIEP SLECHT, HUIDDE VEEL EN HAD PANIEKAANVALLEN: HOE MOEST DIT OOIIT GOEDKOMEN?'

FUNX. VAN STRESS NAAR VRIJHEID: STICHTING NIEUW VAARWATER HELPT GEZINNEN UIT DE SCHULDEN

Van storm naar Nieuw Vaarwater

Hoe Joëlle van hulp vragen naar hulp bieden ging

Toen collega Joëlle zich voor het eerst meldde bij Nieuw Vaarwater, was het niet voor een vacature, maar voor hulp. In korte tijd stapelden de financiële problemen zich op door een misgelopen WW-uitkering, terugvorderingen van de gemeente en drie maanden zonder salaris bij een bedrijf dat uiteindelijk failliet ging. Met een jong zoontje, een partner die nog studeerde en nauwelijks inkomen thuis nam de stress snel toe, totdat ze het roer omgooide. Vandaag de dag staat Joëlle aan de andere kant van de schuldhulp en werkt ze bij Nieuw Vaarwater. Als financieel hulpverlener helpt ze Rotterdammers dezelfde stap te zetten die zij ooit zelf zette: de eerste stap naar een schuldvrije toekomst.

In september 2024 kwam Joëlle via haar moeder bij Nieuw Vaarwater terecht, waar ze samen met haar toekomstige collega's haar schulden in kaart bracht. "Een emotionele rollercoaster, waar het van heel slecht naar goed ging," beantwoordt Joëlle als wij haar vragen hoe ze haar traject bij Nieuw Vaarwater het best kon omschrijven.

Nieuw Vaarwater nam contact op met haar schuldeisers en deed een voorstel om de schulden op te lossen. Precies vijf maanden na haar eerste aanmelding was Joëlle helemaal schuldvrij. "Alle emoties van de afgelopen maanden kwamen in één keer naar boven." En wat dat voor Joëlle betekende? "Eindelijk zat ik weer lekker in mijn vel en kon ik doen en laten wat ik wilde."

Bij Nieuw Vaarwater geloven we dat het delen van verhalen helpt om schulden bespreekbaar te maken en het taboe te doorbreken. Hierom vragen wij klanten om hun verhaal te delen. Joëlle hoefde hier niet lang over na te denken. "Ja, waarom niet," vertelt ze. "Ik schaamde me eerst heel erg en had ook een bepaald idee van mensen met schulden, alsof dat het gevolg is van domme keuzes. Ik denk dat veel mensen dat denken. Juist omdat ik weet dat dat niet altijd zo is, wilde ik dat beeld graag doorbreken."

Gedreven door die overtuiging besloot Joëlle haar verhaal te delen. In korte tijd verscheen ze in interviews bij onder meer EenVandaag, Rijnmond en Hart van Nederland.

14 augustus 2024
Aanmelding
Nieuw Vaarwater

6 september 2024
Start schuldregelen
Nieuw Vaarwater

14 januari 2025
Volledig
schuldvrij

28 februari 2025
Interview
EenVandaag

9 maart 2025
Interview
Rijnmond

26 maart 2025
Interview
Hart van Nederland

24 september 2025
Interview in
magazine Flair

6 oktober 2025
Aan de slag bij
Nieuw Vaarwater

“ Ik vind het mooi om nu aan de andere kant te staan. Als ik vertel dat ik daar ook gezeten heb, zie je dat de afstand die mensen uit schaamte creëren kleiner wordt. ”

We vroegen haar hoe het was om zo open over haar leven te vertellen. “Ik vond het heel leuk om te doen,” vertelt ze. “Ik vind het een beetje gek om mezelf zo te noemen, maar ik hoop dat ik voor anderen een inspiratie kan zijn.” Voor Joëlle zat er ook een duidelijke boodschap achter haar openheid: “Als mijn verhaal iemand helpt om ook hulp te zoeken, dan is dat het waard.”

Niet lang daarna besloot ze haar ervaring op een andere manier in te zetten. Sinds oktober werkt Joëlle bij Nieuw Vaarwater als financieel hulpverlener. Van oorsprong is ze verpleegkundige, maar ze wilde zich meer richten op de maatschappelijke kant van het werk. Haar eigen traject bij Nieuw Vaarwater gaf haar daarbij nieuwe inzichten. “Doordat ik zelf heb meegemaakt hoe het is om in die situatie te zitten, kan ik mensen echt begrijpen.”

Joëlle is werkzaam bij Team Instroom, waar Rotterdammers hun eerste stap zetten richting hulp bij Nieuw Vaarwater. Samen met de klant brengen zij de financiële situatie in

kaart, luisteren ze naar het verhaal achter de schulden en kijken ze welke hulp het beste past.

Dat het zetten van de eerste stap lastig is, weten we bij Nieuw Vaarwater al langer. Schaamte en onzekerheid maken het voor veel Rotterdammers moeilijk om hulp te zoeken. Juist daarom speelt Team Instroom een belangrijke rol: zij zorgen voor een eerste ontmoeting waarin mensen zich gehoord en begrepen voelen. “Het eerste gesprek neemt alle onzekerheid weg,” vertelt Joëlle, wanneer ze terugkijkt op haar eerste stap. Juist dat vertrouwen geven vindt ze het mooiste aan haar werk. “Je kan echt de schaamte bij mensen wegnemen en ze weer geruststellen.”

Na een periode van zwaar weer vond Joëlle weer een nieuwe koers. Haar verhaal laat zien hoeveel verschil één stap kan maken. Een stap naar een schuldenvrije toekomst, maar ook naar het helpen van anderen om diezelfde stap te zetten.

Wil jij je ook inzetten voor een schuldenvrij Rotterdam?

Word vrijwilliger →



Maak jij Rotterdam schuldenvrij als vrijwilliger bij Nieuw Vaarwater? Ondanks al onze inspanningen zijn er nog veel meer Rotterdammers die hulp nodig hebben. Juist daar kun jij het verschil maken. Als vrijwilliger ondersteun je onze medewerkers, deel je je kennis of help je anderen ons werk te leren kennen.

Wij zijn op zoek naar iedereen die energie haalt uit het helpen van Rotterdammers en graag bezig is met geldzaken of administratie. Jouw inzet telt! Groot of klein. We kijken samen naar een vorm die bij jou past.

Zo maak jij schuldenvrij

- Rotterdammers naar ons doorverwijzen
- Feedback geven op ons werk
- Jouw verhaal delen in de media
- Medewerkers ondersteunen in hun werk
- Meegaan naar bijeenkomsten
- Jouw expertise inzetten (taal/werk)



“ Vandaag werken aan overzicht, morgen varen richting vrijheid. ”

Jobert van Kempen - Vrijwilliger bij Nieuw Vaarwater

Doelen 2026: niemand tussen wal en schip

Het afgelopen jaar hebben we steeds meer Rotterdammers geholpen naar een schuldenvrije toekomst. Tegelijkertijd vallen nog altijd te veel mensen tussen wal en schip, bijvoorbeeld omdat reguliere schuldhulp niet toereikend is of omdat de stap naar hulp te groot blijft.

Daarom zetten we in 2026 in op een verdere verbreding van onze hulp, met nieuwe diensten en tools voor groepen die nu nog onvoldoende bereikt worden. Zo richten we ons in 2026 onder andere op woningeigenaren met schulden en overwaarde en op kleine ondernemers met schulden. En voor Rotterdammers tussen de 18 en 29 jaar? Die worden nergens sneller schuldenvrij dan bij Nieuw Vaarwater, doordat we ook hun schulden gaan regelen middels een gift. Ook na het afronden van een traject blijven we investeren in het financieel sterker

maken van onze klanten, bijvoorbeeld met financieel coaching, voor een laatste stap naar duurzame financiële redzaamheid.

Daarnaast willen we het grote netwerk van Rotterdammers die zich willen inzetten voor hun stad beter benutten. Want overal in Rotterdam staan mensen klaar om een ander vooruit te helpen. Door die kracht te combineren met de laagdrempeligheid en toegankelijkheid die in 2025 zo belangrijk zijn gebleken, brengen we hulp nog dichterbij Rotterdammers. In 2026 openen we daarom onze eerste inlooplocatie in Rotterdam-West, Pendrecht en onze nieuwe winkel aan de Strevelsweg op nog geen minuut lopen van ons kantoor.

Zo gaan we in volle vaart vooruit naar een schuldenvrij Rotterdam. **Vaar jij mee?**

Nieuw in 2026

- **Sociaal Krediet:** een lening met 0% rente voor Rotterdammers met schulden, die een woning bezitten met overwaarde
- **Financiële hulp voor kleine ondernemers** met schulden
- Schuldregelen voor **Rotterdammers tussen de 18 en 29 jaar**
- **Financieel coaching** voor Rotterdammers die grip willen krijgen op hun geldzaken

4.620
Rotterdammers zetten de eerste stap naar hulp

3.300
Rotterdammers worden blijvend financieel sterk via onze bestaande trajecten

1.000
Gezinnen en jongeren schuldenvrij via ons schuldregeltraject

360
Rotterdammers vallen niet meer tussen wal en schip door 3 nieuwe diensten

COLOFON

Redactie
Eibert Anderiesse
Niek Visser

Met bijdragen van
Anton Slotboom
Bas Woudstra
Daniël de Kievit
Jobert van Kempen

Met bijzondere dank aan
Joëlle Marijs
Amandina Almeida

Fotografie
Niek Visser
Juliën Hoogland

Vormgeving
Meine Steenbakkers

Copyright
Dit jaarverslag is een uitgave van Nieuw Vaarwater.

Batavierenstraat 15
3014 JH, Rotterdam
085 026 1090

nieuwvaarwater.nl
info@nieuwvaarwater.nl

Alle zeilen bij voor een schuldenvrij Rotterdam

Nieuw Vaarwater wil van Rotterdam een schuldenvrije stad maken. Geldproblemen kunnen iedereen overkomen, maar met de juiste hulp hoeft niemand vast te lopen. Daarom zorgen wij dat hulp bij geldzaken zonder drempels en voor zoveel mogelijk Rotterdammers beschikbaar is. Op meerdere locaties verspreid over de stad maakten we afgelopen jaar voor 4200 Rotterdamse huishoudens het verschil en werden 307 gezinnen via ons schuldregeltraject volledig schuldenvrij.

Met de wind in de rug is het noodzaak om alle zeilen bij te zetten voor een schuldenvrij Rotterdam. Nog steeds ervaren meer dan honderdduizend Rotterdammers problemen met geld, terwijl veel mensen de weg naar hulp niet kennen of drempels ervaren om die stap te zetten. Tijd om dat te doorbreken. Door het gesprek te openen, verhalen te delen en hulp bekender én normaler te maken, bouwen we samen verder aan het Rotterdam van de toekomst.

Samen sterker verder

Een schuldenvrij Rotterdam maken we samen. Door Rotterdammers te bereiken die ons nog niet kennen en door geldzorgen bespreekbaar te maken. Samen met meer dan 160 partners brengen we hulp steeds dichterbij de stad.

Help jij mee het taboe op geldzorgen te doorbreken? Of wil je op een andere manier bijdragen aan een schuldenvrij Rotterdam? Neem contact met ons op en maak samen met ons het verschil.

 WhatsApp of
 Bel 085 026 10 90
 info@nieuwvaarwater.nl
 www.nieuwvaarwater.nl

