

Sociaal Jaarverslag 2025

BUDGET
MAATJES
010



Samen maken we geldzorgen bespreekbaar én beheersbaar.

In 2025 ondersteunden we samen met onze Budgetmaatjes Rotterdamse inwoners bij het krijgen van grip op hun geldzaken. Door persoonlijke begeleiding en in samenwerking met partners werkten we aan meer financiële rust en stabiliteit.

Inhoudsopgave

Voorwoord	03
-----------	----

Over Budgetmaatjes	04
--------------------	----

Missie & visie	05
----------------	----

Onze reis	06
-----------	----

Alexander Borst aan het woord	07
-------------------------------	----

Deelnemers	09
------------	----

Budgetmaatjes	14
---------------	----

Team	17
------	----

Dankwoord	23
-----------	----

In dit jaarverslag

In dit jaarverslag blikken we terug op de activiteiten en ontwikkelingen van Budgetmaatjes 010 in 2025. We laten zien hoe we als organisatie met onze vrijwilligers en netwerkpartners financiële redzaamheid stimuleerden bij Rotterdammers. Daarnaast delen we onze belangrijkste resultaten, verhalen uit de praktijk en vooruitblik op de toekomst.



Voorwoord

In 2025 hebben we samen opnieuw veel Rotterdammers mogen ondersteunen bij het krijgen van meer grip op hun geldzaken. Dat deden we niet alleen, maar samen met onze Budgetmaatjes, samenwerkingspartners en alle anderen die zich betrokken voelen bij onze missie: meer Rotterdammers financieel redzaam maken. Persoonlijke aandacht, vertrouwen en praktische ondersteuning vormen daarbij nog altijd de kern van onze aanpak.

Achter ieder traject schuilt een persoonlijk verhaal. Een verhaal van zorgen, maar ook van moed. Van de stap durven zetten om hulp te vragen. Van overzicht terugvinden, rust ervaren en weer vooruit kunnen kijken. Juist dat maakt het werk van Budgetmaatjes 010 zo waardevol. Financiële rust gaat immers over meer dan geld alleen. Het geeft mensen lucht, perspectief en ruimte om opnieuw regie te ervaren in hun dagelijks leven.

Ook in 2025 zagen we hoe belangrijk het is om dichtbij mensen te zijn. In de wijk, aan de keukentafel, tijdens een spreekuur of in een eerste kennismaking. We geloven dat ondersteuning laagdrempelig, menselijk en versterkend moet zijn. Niet overnemen, maar samen optrekken. Niet uitgaan van tekorten, maar van mogelijkheden. Dat is de houding waarmee onze vrijwilligers en collega's zich elke dag inzetten voor Rotterdammers die financiële steun kunnen gebruiken

.
Dat die inzet ertoe doet, zien we terug in de resultaten van afgelopen jaar. Dat zijn cijfers waar we trots op zijn, maar nog belangrijker is wat erachter schuilt: Rotterdammers die weer overzicht krijgen, weer durven openen wat eerst bleef liggen, en weer stappen zetten richting stabiliteit en financiële zelfstandigheid.

Wij kijken daarom met trots terug op 2025, omdat we als team, samen met onze vrijwilligers en partners, zijn blijven bouwen aan een organisatie die dichtbij mensen staat en verschil maakt in de stad.



Over Budgetmaatjes 010

Budgetmaatjes 010 ondersteunt Rotterdammers die financiële zorgen ervaren. Samen met betrokken vrijwilligers en partners in de stad helpen we inwoners stap voor stap meer overzicht te krijgen in hun geldzaken. Door persoonlijke begeleiding werken we aan praktische oplossingen, zodat mensen weer grip krijgen op hun financiën en met meer rust vooruit kunnen kijken.

Financiële zorgen kunnen iedereen overkomen. Daarom zetten we ons in voor goede ondersteuning dichtbij huis. Met aandacht, vertrouwen en samenwerking helpen we mensen om hun financiële situatie beter te begrijpen en keuzes te maken.



Wie we zijn

Budgetmaatjes 010 is een Rotterdamse organisatie die inwoners ondersteunt bij geldzorgen. Dit doen we samen met betrokken Budgetmaatjes: vrijwilligers die naast mensen staan en samen met hen naar oplossingen zoeken.

Onze maatjes begeleiden deelnemers persoonlijk bij het creëren van overzicht in hun inkomsten en uitgaven, het ordenen van administratie en het maken van duidelijke financiële plannen. Daarbij staat niet alleen het oplossen van problemen, maar ook aan het werken van vertrouwen en vaardigheden, zodat mensen uiteindelijk zelf verder kunnen. Samen met maatschappelijke organisaties, verwijzers en partners bouwen we aan een financieel sterker Rotterdam.

Onze motivatie

Financiële stress heeft grote invloed op het dagelijks leven van mensen. Het kan zorgen voor onzekerheid, schaamte en het gevoel er alleen voor te staan. Daarom geloven wij dat persoonlijke aandacht en praktische ondersteuning het verschil kunnen maken.

Met deze gedachte kiezen we bewust voor een aanpak van persoonlijke aandacht en samenwerking. Niemand hoeft er alleen voor te staan. Door samen kleine stappen te zetten, ontstaat er weer overzicht en vertrouwen. Onze drijfveer is een Rotterdam waarin iedereen de kans krijgt om financieel redzaam te zijn.

Missie & visie

Onze missie

Wij geloven in een Rotterdam waarin iedereen op tijd en dichtbij ondersteuning kan vinden bij geldzaken. Een stad waar financiële stress bespreekbaar is en waar mensen de kans krijgen om weer grip te krijgen op hun situatie.

Samen met vrijwilligers, partners en de stad bouwen we aan een Rotterdam waarin financiële veerkracht en zelfredzaamheid groeien.

Onze visie

Budgetmaatjes 010 ondersteunt Rotterdammers die financiële stress ervaren met persoonlijk maatjescontact. Samen brengen we overzicht in geldzaken en zetten we praktische stappen richting oplossingen.

We werken stap voor stap aan rust, overzicht en vertrouwen, zodat mensen uiteindelijk weer zelfstandig verder kunnen.



Drie kernwaarden



Toegankelijk

Iedere Rotterdammer moet ondersteuning kunnen vinden bij geldzaken.



Versterkend

We helpen mensen zelf weer grip te krijgen op hun geldzaken.



Samen & Betrouwbaar

Samen met vrijwilligers, partners en de stad werken we aan een financieel sterker Rotterdam.

“Vertrouwen geven en naast mensen staan.”

(Interview met oud - directeur Alexander Borst



2025 was het laatste jaar van Alexander Borst als directeur van Budgetmaatjes 010. Na vijftien jaar betrokkenheid laat hij een organisatie achter die gegroeid, geprofessionaliseerd en steviger verankerd is dan ooit.

In dit interview blikt hij terug op de ontwikkeling van Budgetmaatjes 010, de kracht van vrijwilligers en wat het werk volgens hem echt bijzonder maakt.

Van idee naar stevige organisatie

Alexander Borst is al sinds 2010 betrokken bij Budgetmaatjes 010. Wat begon als een nieuw thuisadministratieproject, groeide in de jaren daarna uit tot een stevige organisatie met een duidelijke aanpak. Juist in het begin zag hij waarom die aanpak nodig was. Veel bestaande initiatieven hielpen mensen wel tijdelijk op weg, maar namen de administratie vaak over. Zodra de ondersteuning stopte, viel iemand al snel terug in oude patronen.

Voor Alexander lag daar precies de kern. Budgetmaatjes 010 moest niet alleen orde brengen, maar vooral bijdragen aan financiële redzaamheid. Mensen helpen om weer grip te krijgen, te weten wat ze zelf kunnen en waar ze hulp kunnen vinden als dat nodig is. Dat uitgangspunt is volgens hem in al die jaren hetzelfde gebleven.

Als directeur gaf hij vanaf de verzelfstandiging van Budgetmaatjes 010 per 1 januari 2022 richting aan een nieuwe fase. De organisatie groeide, er kwamen meer vrijwilligers bij en processen die eerder vooral in hoofden zaten, werden vastgelegd en geborgd. Ook kwam er meer aandacht voor datagedreven werken en voor het verder professionaliseren van de organisatie. “We zijn echt gegroeid en geprofessionaliseerd,” zegt hij daarover. “En juist daardoor laat ik de organisatie ook met vertrouwen achter.”

“Men mag echt trots zijn op wat er nu staat.”

De kracht van nabijheid

Volgens Alexander zit de kracht van Budgetmaatjes 010 nog altijd in de manier van werken. Budgetmaatjes komen bij mensen thuis, sluiten aan bij wat iemand nodig heeft en nemen de tijd. Dat is volgens hem nog steeds redelijk uniek binnen het veld van financiële ondersteuning.

Laagdrempelig werken betekent voor hem niet alleen dat hulp dichtbij en toegankelijk is, maar ook dat je begint bij de mogelijkheden van iemand. Niet bij wat iemand niet kan, maar juist bij wat er al wél is. Veel deelnemers hebben al genoeg negatieve ervaringen en weinig zelfvertrouwen. Dan helpt het niet om belerend te zijn. Wat wel helpt, is naast iemand gaan staan, vertrouwen geven en samen werken aan stappen die haalbaar zijn.

Daarbij staat de autonomie van de deelnemer centraal. Deelnemers mogen zelf doelen bepalen en samen met hun Budgetmaatje kijken wat nodig is om financiële rust te bereiken. Budgetmaatjes 010 werkt dus niet vanuit een strak keurslijf waarin iemand moet passen. Juist dat respect voor de eigen regie maakt volgens Alexander het verschil. “Het moet geen productiewerk worden,” zegt hij. “Juist die nabijheid en dat vertrouwen maken Budgetmaatjes uniek.”

Vrijwilligers maken het verschil

Als Alexander terugkijkt op zijn periode als directeur, is hij trots op de groei van de organisatie, maar minstens zo trots op de mensen die dat mogelijk maken.

Volgens hem zijn Budgetmaatjes essentieel voor het succes van de organisatie. Zij doen het werk in de praktijk en maken het verschil aan de keukentafel. Dat vraagt niet alleen kennis, maar vooral ook houding en vaardigheden. Geduld, vertrouwen, kunnen aansluiten bij het tempo van de ander en niet te snel willen overnemen: dat zijn volgens Alexander belangrijke kwaliteiten van een goed maatje.

Ook ziet hij hoe waardevol het is dat Budgetmaatjes 010 een brug slaat tussen verschillende leefwerelden in de stad. Vrijwilligers die het op dit moment beter getroffen hebben, komen thuis bij mensen die veel stress ervaren en ontdekken daar een werkelijkheid die soms ver van hun eigen leven afstaat. Juist in die ontmoeting ontstaat begrip, betrokkenheid en ruimte voor echte verandering.



Financiële rust verandert meer dan alleen geldzaken

De impact van het werk ziet Alexander terug in tevredenheidscijfers, maar vooral in verhalen van deelnemers. Wanneer de stress afneemt en er weer overzicht ontstaat, ontstaat er vaak ook ruimte op andere vlakken van het leven.

Hij noemt het voorbeeld van een jonge deelnemer met schulden en weinig overzicht, voor wie een maatje werd ingezet. Binnen enkele maanden kreeg hij weer grip op zijn financiën, werkte hij zijn schulden weg en lukte het zelfs om te sparen. Uiteindelijk kon hij voor het eerst in jaren weer een week op vakantie.

Voor Alexander laat zo'n verhaal zien waar het uiteindelijk om draait: financiële rust brengt vaak veel meer in beweging dan alleen een opgeruimde administratie. Het geeft lucht, perspectief en soms ook de ruimte om weer naar werk, gezondheid of toekomstplannen te kijken. Budgetmaatjes 010 is daarin volgens hem een van de weinige organisaties in de stad die dit op zo'n betrokken en volhoudende manier doet.

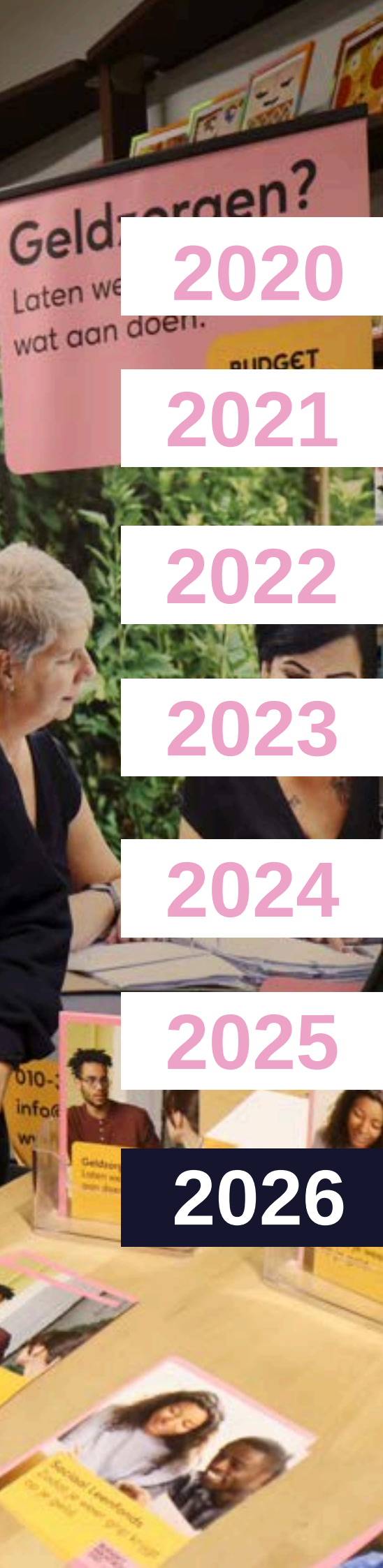
Met vertrouwen verder

2025 was voor Alexander een betekenisvol jaar, waarin veel samenkwam. In het najaar besloot hij dat dit het juiste moment was om het directeurschap af te ronden. Hij blikt vooral terug met trots en vertrouwen. Trots op wat er staat, op het team, op de vrijwilligers en op de betekenis die Budgetmaatjes 010 heeft voor Rotterdammers met geldzorgen.

Het afscheid zelf raakte hem ook. Vooral de reacties van vrijwilligers deden hem veel. Berichten, kaartjes en ontmoetingen lieten zien hoeveel betrokkenheid er in de organisatie zit. Dat bevestigde voor hem nog eens hoe bijzonder Budgetmaatjes 010 is.

Voor de toekomst hoopt hij vooral dat de organisatie verder kan groeien en nog meer Rotterdammers kan helpen richting financiële rust. Zijn belangrijkste boodschap blijft daarbij dezelfde als waarmee hij ook terugkijkt op vijftien jaar betrokkenheid: blijf dichtbij, geef vertrouwen en blijf uitgaan van wat mensen zelf kunnen en willen. Precies daarin zit volgens hem de blijvende kracht van Budgetmaatjes 010.

Onze reis



2020

Volhouden in een uitdagende tijd

Tijdens de coronaperiode zochten we naar manieren om het project draaiende te houden. Begeleiding van Budgetmaatjes ging grotendeels online.

2021

Vooruitblik op zelfstandigheid

In het najaar werd duidelijk dat Budgetmaatjes 010 vanaf 2022 verder zouden gaan als zelfstandige stichting.

2022

Eerste stappen in de wijk

In 2022 namen we zitting aan de Batavierenstraat en startten met het spreekuur in Crooswijk, waardoor we nog dichterbij bewoners staan en sneller kunnen ondersteunen bij geldzorgen.

2023

Eerste symposium met partners

Budgetmaatjes 010 verzorgde een toespraak bij Stichting Belastingwinkel Rotterdam en deelde inzichten uit de praktijk.

2024

Nieuwe plek en nieuwe initiatieven

In 2024 startten we het Sociaal Leenfonds op om grotere schulden onder Rotterdammers te voorkomen.

2025

Doorontwikkeling en verandering

In 2025 heeft de eerste deelnemer van het Sociaal Leenfonds zijn schuld afgelost!

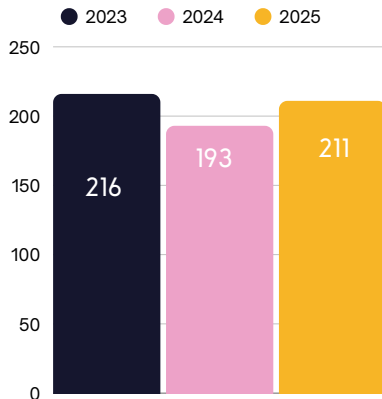
2026

Op naar nieuwe mijlpalen

In 2026 kijken we vooruit naar een jaar vol nieuwe stappen. Met een nieuw registratiesysteem bouwen we verder aan onze impact.

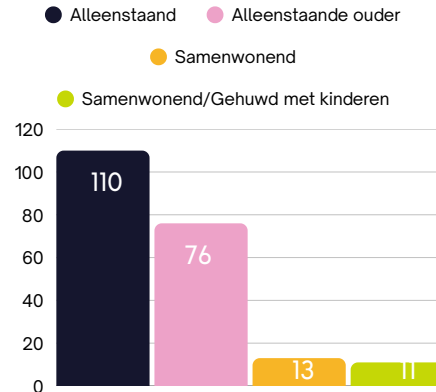
Deelnemers

DEELNEMERS IN TRAJECT



In 2025 werden 211 deelnemers gekoppeld aan Budgetmaatjes, een stijging van ongeveer 9,3% ten opzichte van 2024.

GEZINSSITUATIE



In 2025 87% van de deelnemers zijn alleenstaande of alleenstaande ouders.

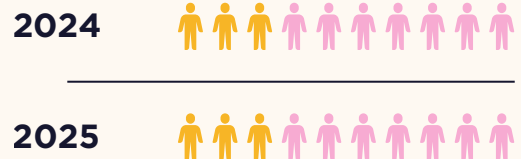
WIJKEN

In 2025 hebben Rotterdammers mogen helpen uit verschillende wijken van Rotterdam. Waarvan de grootste groep uit Prins Alexander komt.



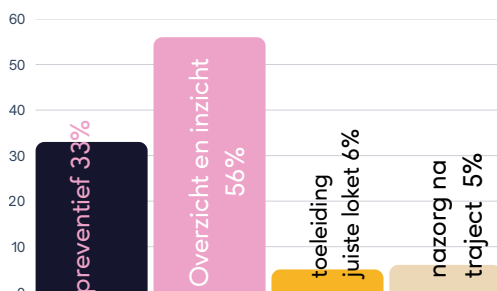
- | | |
|-----------------------------|-----------------------------------|
| 1 Prins Alexander 14,02% | 7 Delfshaven 9,44% |
| 2 Charlois 13,89% | 8 Noord 8,26% |
| 3 Feijenoord 11,14% | 9 Hoogvliet 5,11% |
| 4 IJsselmonde 9,83% | 10 Hillegersberg-Schiebroek 5,77% |
| 5 Stadscentrum 9,70% | 11 Overschie 2,75% |
| 6 Kralingen-Crooswijk 9,96% | |

DEMOGRAFISCH



In 2025 bleef deze verhouding vrijwel gelijk 66% van de deelnemers was vrouw en 34% man.

CATEGORIE HULPVRAAG



De meeste hulpvragen vallen in de categorie 'preventief' en 'overzicht en inzicht'. Gevolgd door 'toeleiding juiste loket' en 'nazorg na traject'.

TEVREDENHEID



8,9 gemiddeld

Deelnemers zijn over het algemeen zeer tevreden over de dienstverlening van Budgetmaatjes 010. Het contact voelt vertrouwd en ze voelen zich goed geholpen.

“Ik hoefde het niet meer alleen te doen.”

Interview met deelnemer Stanley



*Stanley is een fictieve naam. Om privacyredenen gebruiken we niet zijn foto en zijn enkele details weggelaten.

Toen Stanley bij Budgetmaatjes 010 terechtkwam, was hij al lange tijd bezig om alles zelf overeind te houden. Van buiten leek het misschien alsof het wel ging, maar achter de schermen was het voortdurend rekenen en schuiven en hopen dat er niet een onverwachte rekening tussendoor zou komen. Bij Budgetmaatjes 010 vond hij niet alleen praktische hulp, maar vooral ook rust, vertrouwen en het gevoel dat hij er niet meer alleen voor stond.

Elke maand proberen rond te komen

Stanley probeerde lange tijd zelf grip te houden op zijn situatie. Hij werkte hard om zijn vaste lasten te betalen en trof afbetalingsregelingen waar dat nodig was. Vaak lukte dat nét, totdat er weer een onverwachte rekening tussendoor kwam. Dan begon het opnieuw: bellen, schuiven, afspraken maken en hopen dat het deze keer wel zou lukken. Die voortdurende spanning vrut energie.

“Je probeert het allemaal zelf op te lossen,” vertelt Stanley. “Maar op een gegeven moment merk je dat je blijft draaien in hetzelfde rondje.”

De stap naar hulp

Via een doorverwijzing kwam Stanley uiteindelijk bij Budgetmaatjes 010 terecht. De organisatie ondersteunt Rotterdammers die te maken hebben met financiële stress en koppelt hen aan een vrijwilliger: een Budgetmaatje. Voor Stanley voelde die stap groot. Hulp vragen betekent ook dat je iemand moet toelaten in een kwetsbaar deel van je leven. Geldzorgen gaan tenslotte niet alleen over cijfers, maar ook over schaamte, stress en het gevoel dat je tekortschiet.

Juist daarom maakte het eerste contact zoveel verschil. “De eerste kennismaking vond ik best spannend. Je moet toch je verhaal doen en je weet niet met wie je te maken krijgt. Maar na dat eerste gesprek was ik vooral blij en opgelucht. Ik had meteen het gevoel: deze persoon heeft verstand van zaken en ik hoef het niet meer alleen te doen.”

Meer dan alleen praktische hulp

Wat Stanley vooral is bijgebleven, is dat de begeleiding niet alleen draaide om formulieren, betalingen of afspraken. Natuurlijk was de praktische hulp belangrijk, maar minstens zo waardevol was het meedenken. Iemand die met een frisse blik naar je situatie kijkt. Iemand die mogelijkheden ziet op momenten dat je die zelf even niet meer ziet. Iemand die je aanmoedigt om vol te houden, juist wanneer je zelf moe bent van alles wat erbij komt kijken.

“Je staat er dan niet alleen voor. Dat was voor mij heel belangrijk. Soms pakte mijn maatje dingen op waar ik zelf tegenop zag. Dan viel er echt een last van mijn schouders.”

Die combinatie van menselijke aandacht en concrete ondersteuning past bij waar we bij Budgetmaatjes 010 voor staan: laagdrempelige hulp, met oog voor de mens achter de geldzorgen en met als doel te werken aan een duurzame oplossing. Niet alleen de brand blussen, maar samen bouwen aan meer overzicht, rust en financiële stabiliteit.

Persoonlijke aandacht maakt verschil

Vertrouwen groeit niet vanzelf. Bij Stanley zat dat vertrouwen juist in kleine, persoonlijke momenten. Zo herinnert hij zich nog goed dat zijn Budgetmaatje rond Sinterklaas langskwam met iets lekkers en een klein gebaar voor het gezin. Het liet zien dat er niet alleen aandacht was voor zijn schulden, maar ook voor hem als mens en voor zijn thuissituatie. Voor Stanley zat daarin precies het verschil: hij voelde zich gezien.

Van schuldenvrij naar vooruitkijken

Terugkijkend noemt Stanley het traject niet alleen helpend, maar ook leerzaam. Hij werd schuldenvrij verklaard, maar minstens zo belangrijk was wat hij onderweg leerde: dat er vaak meer mogelijk is dan je denkt, dat je soms recht hebt op ondersteuning zonder dat je dat weet, en dat hulp vragen niet betekent dat je hebt gefaald, maar juist dat je in beweging komt.

“Je leert hoe je dingen kunt aanpakken. Je leert om te proberen in plaats van op te geven.”

Inmiddels is Stanley doorgestroomd naar verdere ondersteuning en werkt hij aan zijn volgende stap: omscholing en opnieuw toewerken naar werk. Zijn wens voor de toekomst is helder: financiële stabiliteit, niet opnieuw in de schulden komen en uiteindelijk ook iets terug kunnen doen voor anderen. Juist omdat hij zelf heeft ervaren hoeveel verschil tijdige hulp kan maken.



Een boodschap aan andere Rotterdammers

Voor mensen die vastlopen in hun geldzaken heeft Stanley een duidelijke boodschap: wacht niet te lang en zoek steun. Volgens hem kan juist die eerste stap naar hulp het verschil maken tussen blijven vastzitten en weer grip krijgen op je situatie.

“Als het niet lekker loopt, zoek hulp. Zorg dat je steun hebt en dat je advies kunt krijgen. Zeker nu alles moeilijker en duurder wordt.”

Tegelijk ziet Stanley ook een bredere les in zijn eigen verhaal: organisaties als Budgetmaatjes O10 zouden nog bekender mogen worden in de stad. Hoe eerder iemand op de juiste plek terecht komt, hoe sneller er ruimte ontstaat voor rust, overzicht en perspectief.



Sociaal Leenfonds: van achterstand naar ademruimte

Interview met deelnemer David



*David is een fictieve naam. Om privacyredenen gebruiken we niet zijn foto en zijn enkele details weggelaten.

In 2025 rondde David als eerste Rotterdammer succesvol een traject binnen het Sociaal Leenfonds van Budgetmaatjes 010 af.

Met het Sociaal Leenfonds worden schulden tot 5.000 euro door Budgetmaatjes 010 afgekocht. Deelnemers betalen in 36 maanden de renteloze lening terug. Hierbij wordt rekening gehouden met hun afloscapaciteit.

Zijn verhaal laat zien wat passende ondersteuning kan betekenen voor Rotterdammers die financieel zijn vastgelopen, maar wel gemotiveerd zijn om weer grip te krijgen op hun situatie.

David kwam bij Budgetmaatjes 010 terecht in een periode waarin meerdere dingen tegelijk speelden. Door ziekte en een ziekenhuisopname had hij een achterstand opgebouwd in zijn vaste lasten.

Tegelijkertijd woonde hij voor het eerst op zichzelf. Die combinatie maakte zijn situatie kwetsbaar.

Zelf beschrijft hij die periode als een tijd waarin het voelde "alsof ik maar net boven water bleef". De angst dat één extra tegenvaller zou leiden tot grotere schulden was voortdurend aanwezig.

"Dat heeft ervoor gezorgd dat ik nu meer stabiliteit en ademruimte heb."

Begeleiding in plaats van overname

Voordat David bij Budgetmaatjes 010 aanklopte, had hij al hulp gezocht via de gemeente. Daar merkte hij dat de voorgestelde route niet aansloot bij wat hij nodig had.

Waar andere vormen van hulp voor zijn gevoel vooral gericht waren op overname, zocht hij juist begeleiding. Hij verwoordt dat zelf helder: "Ik heb juist begeleiding nodig, omdat ik geen inzicht had in de kosten van alleen wonen en volwassen zijn. Dat heb ik nooit geleerd. Dus dat wou ik leren."

Die behoefte bleek bepalend. David wilde niet dat iemand het van hem overnam, maar dat iemand met hem mee zou kijken. Eerst werd samen gewerkt aan overzicht in zijn administratie.

Gaandeweg werd duidelijk dat zijn financiën in de basis niet volledig uit balans waren, maar dat een opgebouwde achterstand hem bleef belemmeren. Zoals hij het zelf zegt: "Het inzicht kwam steeds dichterbij. Alleen had ik nog te maken met de achterstand

Wat het Sociaal Leenfonds betekende

Juist op dat moment kwam het Sociaal Leenfonds in beeld. Voor David betekende dat een traject waarin een achterstand gericht kon worden aangepakt, mét duidelijke afspraken en begeleiding eromheen.

Niet alleen financiële ruimte dus, maar ook structuur en perspectief. Zijn eerste reactie zegt veel: "Ongelooflijk dat zoiets bestaat." Daarna vervolgt hij: "Toen ontstond er voor mij een vooruitzicht."

Voor David betekende het leenfonds dat hij loskwam van het voortdurende gevoel dat hij steeds dichterbij grotere schulden kwam.

De oplossing zat voor hem niet alleen in het wegwerken van een achterstand, maar juist ook in het feit dat hij dit kon doen binnen een traject waarin begeleiding en eigen regie samenkwamen.

"Met hulp, maar zelfstandig, heb ik mijn situatie opgelost."

Meer rust en meer grip

De impact van het traject is voor David op meerdere manieren voelbaar. Financieel betekende het dat hij een belangrijk doel bereikte. Lange tijd leefde hij met de overtuiging dat je nooit een lening aangaat en nooit in de schulden hoort te staan.

Juist daardoor was hulp vragen voor hem niet vanzelfsprekend. Toch heeft hij in dit traject ervaren dat een lening in deze context juist kon bijdragen aan herstel en stabiliteit. Zoals hij het zelf zegt: “Nu heb ik op een manier een lening genomen om mijn schulden af te betalen.”

Wat dat hem heeft opgeleverd, benoemt hij in krachtige woorden: “Dat heeft ervoor gezorgd dat ik nu stabiliteit heb met meer ademruimte.” Ook zegt hij dat hij zich “niet meer achterna gezeten” voelt en dat hij nu weer “op een normaal tempo kan deelnemen aan de samenleving.” Daarmee wordt duidelijk dat financiële rust ook gaat over veiligheid, ruimte en vertrouwen in het dagelijks leven.

Van schaamte naar zelfstandigheid

Onder de praktische uitkomsten van het traject ligt een diepere laag. David spreekt open over schaamte en over wat hij van huis uit heeft meegekregen rondom geld en hulp vragen.

In zijn woorden: “Wat ik heb geleerd is eigenlijk schaamte.” Die uitspraak maakt zichtbaar dat financiële problemen zelden alleen draaien om inkomsten en uitgaven. Ze raken ook aan opvoeding, overtuigingen en het beeld dat iemand van hulp heeft meegekregen.

Juist daarom is zijn ervaring binnen dit traject zo betekenisvol. Hij ontdekte dat hulp ook iets anders kan zijn: ondersteuning waarmee je zelf verder komt. Niet overname, maar versterking. Niet tijdelijk oplossen, maar bouwen aan iets duurzaam.

Lessen voor de toekomst

Het traject heeft David niet alleen rust opgeleverd, maar ook concrete lessen die hij meeneemt. Zo vertelt hij dat hij zijn administratie nu beter bijhoudt, post opent en actief controleert wat binnenkomt.

Zijn advies is opvallend praktisch en krachtig: “Als je iets niet begrijpt in je post, bellen. Gewoon bellen.” Daarna licht hij toe: “Je houdt dan je administratie bij. Dat is het beste wat je kan doen als het om jouw geld gaat.”

Ook voor anderen heeft hij een duidelijke boodschap. Op de vraag wat hij wil meegeven aan mensen die hulp vragen moeilijk vinden, antwoordt hij: “Dat mensen echt vragen moeten durven stellen. En moeten uitzoeken wat er in hun omgeving mogelijk is.” Juist daarin zit een belangrijke les: passende hulp begint vaak met durven vragen.

De waarde van passende ondersteuning

Het verhaal van David laat zien wat er mogelijk wordt wanneer financiële ondersteuning en persoonlijke begeleiding hand in hand gaan.

In zijn verhaal komen meerdere elementen samen: een financiële achterstand, de behoefte aan begeleiding in plaats van overname, het doorbreken van schaamte en het opbouwen van meer rust, overzicht en vertrouwen.

Als eerste Rotterdammer die het Sociaal Leenfonds doorliep, maakt hij bovendien zichtbaar wat deze aanpak in de praktijk kan betekenen.

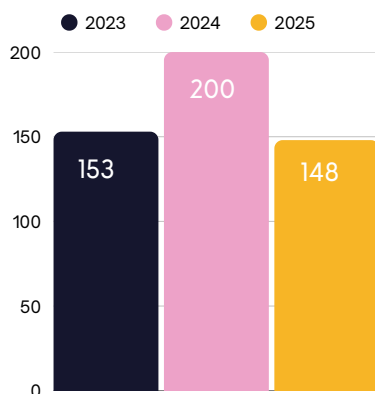
Zijn verhaal is daarmee meer dan een individueel succesverhaal. Het laat ook de maatschappelijke waarde zien van een aanpak die niet alleen gericht is op het verminderen van financiële druk, maar ook op het versterken van de persoon achter de hulpvraag.



Budgetmaatjes

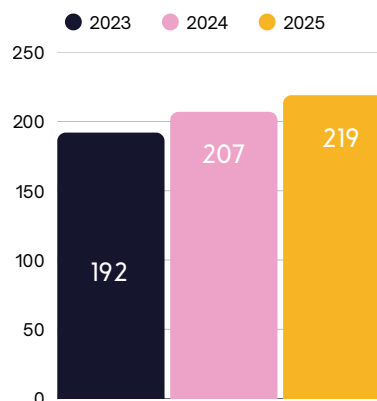


AANMELDINGEN MAATJES



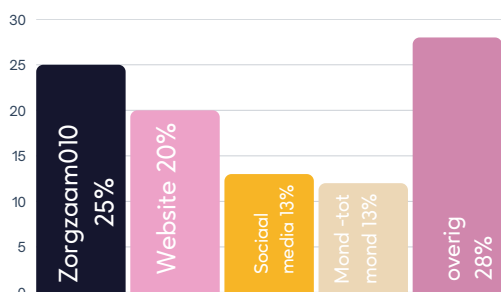
In 2025 hadden we 148 nieuwe aanmeldingen voor Budgetmaatjes.

ACTIEVE MAATJES



Eind 2025 telde Budgetmaatjes 010 219 actieve maatjes die zich inzetten voor andere Rotterdammers. Dit is een toename ten opzichte van voorgaande jaren.

INSTROOM VIA KANALEN



In 2025 kwamen potentiële Budgetmaatjes via diverse kanalen in contact met Budgetmaatjes 010.

DEMOGRAFISCH

2025



In 2025 hebben we 55% aan vrouwelijk Budgetmaatjes en 45% man

“Een klein zetje kan al een groot verschil maken.”

Interview met Budgetmaatje Luca



Luca is 22 jaar en studeert aan de Erasmus Universiteit in Rotterdam. Sinds een paar maanden is hij actief als Budgetmaatje bij Budgetmaatjes 010. Vanuit zijn maatschappelijke interesse wilde hij graag iets concreets doen voor mensen in zijn stad.

Van interesse naar actie

“Ik ben al langer maatschappelijk betrokken en praat daar veel over met mensen. Maar ik merkte dat dat vaak op afstand bleef. Ik wilde ook iets doen waarbij je echt iets kunt betekenen voor mensen in je eigen gemeenschap.”

Via een vrijwilligersplatform kwam Luca Budgetmaatjes 010 tegen. Vanuit zijn studie Economie en Recht had hij al interesse in financiële vraagstukken, waardoor het werk van Budgetmaatjes 010 hem meteen aansprak.

“Het leek me een organisatie waar je echt ondersteund wordt en waar het goed georganiseerd is. Dat vond ik belangrijk, omdat je dit werk natuurlijk wel zorgvuldig wilt doen.”

“Door dit werk stap je een beetje uit je eigen bubbel en leer je andere leefwerelden kennen”

Een eerste koppeling

Inmiddels is Luca gekoppeld aan een deelnemer. De situatie bleek overzichtelijk, maar er was wel behoefte aan structuur en inzicht.

“Het gaat vooral om overzicht krijgen in inkomsten en uitgaven en samen kijken naar prioriteiten. Er is geen zware schuldenproblematiek, maar net dat extra zetje helpt om weer grip te krijgen.” Volgens Luca maakt juist dat kleine verschil het werk waardevol.

“Je merkt dat iemand eigenlijk wel wil, maar soms het overzicht of de kennis mist om het zelfstandig te doen. Als je dan samen kijkt en iemand wat handvatten geeft, zie je dat de deelnemer weer in beweging komt.”

Uit je eigen bubbel stappen

Voor Luca is het vrijwilligerswerk ook persoonlijk leerzaam.

“Ik zit natuurlijk veel in de studentenbubbel. Door dit werk kom je in contact met mensen met een heel andere achtergrond en levenssituatie. Dat vind ik heel waardevol.”

Die gesprekken geven hem nieuwe inzichten.

“Je merkt dat levens en prioriteiten soms heel anders kunnen zijn dan je zelf gewend bent. Dat is leerzaam en maakt dat je anders naar dingen gaat kijken.”

Samen werken aan oplossingen

Als Budgetmaatje ziet Luca zichzelf niet als iemand die problemen overneemt, maar als iemand die naast de deelnemer staat.

“Het gaat er niet om dat jij de oplossing oplegt. Het gaat erom dat je luistert naar wat iemand nodig heeft en samen kijkt wat werkt.”
Daarbij zijn volgens hem een paar eigenschappen belangrijk.

“Je moet je kunnen inleven in iemand anders. Goed luisteren is belangrijk, net als duidelijke communicatie. En je moet bereid zijn om samen te werken, want je werkt eigenlijk als een team met degene die je helpt.”



Leren van elkaar

Hoewel Luca nog maar kort actief is als Budgetmaatje, ziet hij nu al kleine veranderingen bij de persoon die hij helpt.

“Het begint vaak met bewustwording. Eerst kijken we samen naar inkomsten, uitgaven en prioriteiten. Je merkt dat iemand daardoor meer overzicht krijgt en zelf ook stappen gaat zetten.”

Dat proces vindt hij mooi om te zien.

“Eerst was er vooral een gevoel van: ik zie de problemen, maar ik weet niet goed wat ik moet doen. Nu zie je dat iemand zelf ook met ideeën en vragen komt. Dat laat zien dat zo'n traject echt kan helpen.”

Ondersteuning vanuit Budgetmaatjes

Wat Luca prettig vindt aan Budgetmaatjes 010, is de begeleiding en ondersteuning vanuit de organisatie.

“Je krijgt goede trainingen en er is veel contact met coördinatoren. Ook de intervisiegroepen helpen, omdat je ervaringen kunt delen met andere vrijwilligers.”

Daarnaast vindt hij het belangrijk dat er duidelijke grenzen zijn aan wat vrijwilligers doen.

“Als een situatie te complex wordt, wordt die overgedragen aan professionals. Dat vind ik een goede keuze. Zo blijft het werk voor vrijwilligers ook behapbaar.”

Waarom Budgetmaatje worden?

Voor mensen die overwegen om vrijwilliger te worden, heeft Luca een duidelijke boodschap.

“Het is een mooie kans om iets concreets terug te doen voor de samenleving. Je helpt iemand in je eigen stad en kunt echt verschil maken.”

Daarnaast levert het ook persoonlijk veel op.

“Je leert veel over financiële problematiek, maar ook over andere leefwerelden. Het haalt je een beetje uit je eigen bubbel. Dat maakt het niet alleen waardevol, maar ook heel leerzaam.”



“Je hoeft het niet alleen te doen.”

(Interview met coördinator Ashley Salomao)



Sinds april werkt Ashley Salomao als coördinator bij Budgetmaatjes 010. In haar rol spreekt ze dagelijks Rotterdammers die hulp zoeken bij hun financiën en administratie. In gesprekken met deelnemers, vrijwilligers en partners in de wijk ziet zij van dichtbij hoe belangrijk persoonlijk contact en laagdrempelige ondersteuning zijn.

Van commercieel naar sociaal werk

Ashley is geboren en getogen in Rotterdam. Na een periode in Schiedam woont ze inmiddels alweer bijna zes jaar in Rotterdam, samen met haar partner en hun zoontje van vijf. In haar vrije tijd brengt ze graag tijd door met familie en vrienden en ontdekt ze graag nieuwe plekken en restaurants.

Voordat Ashley bij Budgetmaatjes begon, werkte ze jarenlang in de commerciële wereld, vooral in klantcontactfuncties. Toch begon ze zich steeds vaker af te vragen wat voor haar echt belangrijk was in haar werk. Zoals ze het zelf omschrijft: “Op een gegeven moment ben ik echt gaan nadenken: wat vind ik belangrijk? Waar ben ik goed in en wat zijn mijn normen en waarden?”

In die zoektocht kwam ze de vacature voor coördinator bij Budgetmaatjes 010 tegen. Voor haar voelde dat meteen als een logische stap.

“Ik wilde graag iets doen waarbij ik echt iets kon betekenen voor een ander.”

Dat ze dit werk nu in haar eigen stad kan uitvoeren, maakt het voor haar extra bijzonder.

“Je hoeft het niet alleen te doen. De eerste stap zetten is spannend, maar het is ook de eerste stap naar een betere toekomst.”

Een rol dicht bij de mensen

In haar rol als coördinator is Ashley vaak het eerste aanspreekpunt voor mensen die hulp zoeken. Tijdens een intakegesprek kijkt ze samen met bewoners waar zij tegenaan lopen en welke ondersteuning passend kan zijn.

“Ik doe de intake met cliënten die zich aanmelden voor hulp. Dan kijken we samen waar iemand tegenaan loopt en of wij passende ondersteuning kunnen bieden. Daarnaast spreek ik ook met mensen die vrijwilliger willen worden, onze Budgetmaatjes. Dan kijken we: wat heb je in je rugzakje, wat zijn je kwaliteiten en hoe kunnen we die inzetten.”

Een belangrijk onderdeel van haar werk is vervolgens het maken van de juiste match tussen vrijwilliger en deelnemer. “Ik voel me soms net een matchmaker.”

Naast de intakegesprekken begeleidt Ashley ook intervisiegroepen met vrijwilligers en is ze betrokken bij het inloopsprekuren.

Een andere manier van werken

De overstap van commercieel werk naar het sociale domein was voor Ashley in het begin even wennen. In haar vorige werk lag de nadruk meer op targets en cijfers.

“In de commerciële wereld ben je heel erg gefocust op targets. Dat wil niet zeggen dat we hier geen doelen hebben, want die hebben we ook. Maar hier gaat het veel meer om de balans. We werken met mensen.”

Juist dat menselijke aspect maakt het werk voor haar waardevol. Omdat ze zichzelf omschrijft als een echte mensenmens, voelde de overgang uiteindelijk heel natuurlijk.

Het inloopspreekuur in Crooswijk

Een belangrijk onderdeel van haar werk is het inloopspreekuur in Crooswijk. Daar kunnen bewoners zonder afspraak binnenlopen met financiële of administratieve vragen. Het spreekuur vindt wekelijks plaats op woensdagochtend. Twee of drie vrijwilligers van Budgetmaatjes zitten dan klaar om bewoners te helpen.

Het idee achter het spreekuur is dat hulp zo toegankelijk mogelijk moet zijn.

“Een inloopspreekuur in de wijk is heel laagdrempelig. Je loopt er sneller even binnen dan dat je moet bellen of je online moet aanmelden.”

Dat is belangrijk, omdat schaamte vaak een rol speelt bij financiële stress.

“De drempel om hulp te vragen is vaak heel hoog. Door dichtbij mensen te zijn, wordt die eerste stap een stukje kleiner.”

Trots op betrokkenheid

Als Ashley terugkijkt op haar eerste jaar bij Budgetmaatjes, is er niet één specifieke prestatie waar ze het meest trots op is.

“Ik ben vooral trots dat we met elkaar zoveel Rotterdammers kunnen helpen. En ook op de betrokkenheid van het team en van onze vrijwilligers. Zij doen dit werk naast hun eigen leven en werk, omdat ze anderen willen helpen. Die inzet vind ik echt bijzonder.”

Een boodschap aan Rotterdammers

Je hoeft het niet alleen te doen. Die eerste stap kan spannend zijn, maar wij staan voor je klaar. En met misschien maar een uurtje per week kun jij als vrijwilliger al een groot verschil maken voor iemand anders.

Samenwerken in de wijk

Het spreekuur vindt plaats in het Huis van de Wijk in Crooswijk. Daar werkt Budgetmaatjes samen met andere organisaties.

“Bijvoorbeeld met DOCK, zij zitten ook in het Huis van de Wijk. We kijken samen wie iemand het beste kan helpen. Soms verwijzen we door naar elkaar of vragen we advies.”

Volgens Ashley is samenwerken in de stad belangrijk.

“Financiële problemen staan bijna nooit op zichzelf. Vaak spelen er ook andere dingen in iemands leven. Door samen te werken met andere organisaties kun je iemand uiteindelijk beter helpen.”



Toekomst: meer spreekuren in de stad

Voor de toekomst ziet Ashley kansen om het inloopspreekuur verder uit te breiden.

“Er zijn nog veel meer wijken in Rotterdam waar mensen hulp kunnen gebruiken bij financiële en administratieve vragen. Het zou mooi zijn als we op meer plekken spreekuren kunnen organiseren.” Daarbij ziet ze vooral kansen in samenwerking.

“Liever niet versnipperd werken, maar juist samenwerken met andere organisaties. Krachten bundelen en samen kijken hoe we bewoners in de wijk zo goed mogelijk kunnen ondersteunen in hun behoeften.”

“We geven mensen geen vis, maar een hengel.”

Interview met vrijwilliger Bouwen



Bouwen is al jaren verbonden aan het maatjeswerk in Rotterdam. Na een loopbaan in commerciële functies vond hij in het vrijwilligerswerk een andere manier om resultaat te boeken: niet door over te nemen, maar door mensen stap voor stap verder te helpen. Binnen Budgetmaatjes 010 coördineerde hij de nascholing en gaf hij trainingen die vrijwilligers helpen om met meer kennis, meer inzicht en meer aandacht voor gedrag te werken aan duurzame ondersteuning.

Werk vanuit rechtvaardigheid

Voor Bouwen draait het werk in de kern om rechtvaardigheid. Hij zegt daar zelf helder over: “Ik kan slecht tegen onrecht.” Juist daarom spreekt het werk van Budgetmaatjes 010 hem zo aan. Hij ziet dagelijks hoe ingewikkeld het systeem kan zijn voor mensen die al veel dragen. “De zwaarste lasten worden vaak gelegd op de schouders van mensen die dat heel moeilijk kunnen dragen.” In dat spanningsveld wil hij van betekenis zijn: niet door dingen over te nemen, maar door naast mensen te staan en samen te zoeken naar een volgende stap.

Die visie loopt als een rode draad door zijn verhaal. Volgens Bouwen is duurzame ondersteuning alleen mogelijk wanneer mensen zelf weer grip ervaren. “We geven geen vis. We geven ook een hengel, en we proberen mensen zelf weer te laten vissen.” Voor hem gaat goede ondersteuning daarom niet alleen over het oplossen van een financieel probleem op de korte termijn, maar juist over gedragsverandering, vertrouwen en perspectief op de langere termijn.

“Het hoofd zit helemaal vol. Heel veel mensen kunnen niet verder denken dan vandaag.”

Nascholing als basis voor duurzame hulp

In zijn rol rond nascholing werkte Bouwen aan precies dat fundament. Hij beschrijft zijn functie nuchter als “vooral het organiseren, het plannen en het als een spin in het web bij elkaar brengen van alles wat daarvoor nodig is”. Achter die bescheiden omschrijving schuilt een belangrijk onderdeel van de organisatie. Door trainingen te plannen, trainers te verbinden en vrijwilligers toe te rusten, helpt hij maatjes om steviger en bewuster in hun rol te staan. Zijn doel is daarbij simpel en wezenlijk: dat vrijwilligers “met wat meer kennis de deur uit gaan”.

Waarom stresssensitief werken onmisbaar is

Vooral de training stresssensitief werken noemt hij onmisbaar. In gesprekken met deelnemers ziet hij steeds opnieuw hoe financiële zorgen het denken en handelen van mensen kunnen beïnvloeden. “Het hoofd zit helemaal vol,” zegt hij. “Heel veel mensen kunnen niet verder denken dan later vandaag, omdat hun leven zo door chronische stress in beslag genomen wordt.” Juist daarom zijn gespreksvoering, motiveren en het herkennen van stress volgens hem geen bijzaken, maar kernvaardigheden voor Budgetmaatjes.

De training helpt vrijwilligers om andere vragen te stellen: niet wat iemand moet doen, maar vooral wat iemand nodig heeft om in beweging te komen. Om de “Rotterdammer” zelf het antwoord op de bij hen ledende vragen te ontlokken, zodat zij daar vervolgens mee aan de slag kunnen gaan.

Dat vraagt om meer dan kennisoverdracht alleen. Bouwen maakt in het interview een duidelijk onderscheid tussen informatie en vaardigheden. Sommige onderwerpen kunnen prima online of via e-learning worden aangeboden, vertelt hij, maar voor trainingen waarin houding, gesprekstechniek en oefenen centraal staan, gelooft hij sterk in fysiek contact. “Gaaf het om het aanleren van vaardigheden, dan toch graag fysiek,” zegt hij. Daar zit voor hem de echte meerwaarde: samen oefenen, reflecteren en van elkaar leren.

Leren in de praktijk

Ook zijn eigen ontwikkeling als trainer speelt daarin een belangrijke rol. Bouwen vertelt open hoe hij in het begin nog sterk leunde op zijn PowerPoint, terwijl hij nu steeds meer vertrouwt op het gesprek met de groep. “Toen ik net als trainer begon, hield ik me krampachtig vast aan de presentatie. Nu ga ik veel meer het gesprek met de groep aan.” Die omslag ziet hij als een belangrijk leerproces. Niet zenden, maar aansluiten. Niet vasthouden aan een strak script, maar ruimte maken voor wat deelnemers zelf inbrengen. “Dan komt het uit de groep en niet bij jezelf vandaan,” zegt hij.

Wat hem daarin energie geeft, zijn de reacties van vrijwilligers. Niet alleen de waardering na afloop van een training, maar vooral de momenten waarop hij merkt dat deelnemers technieken echt proberen toe te passen. Soms gebeurt dat klein en bijna terloops, bijvoorbeeld wanneer iemand tijdens een intervisie vertelt hoe een andere manier van vragen stellen direct effect had in het contact. Voor Bouwen zijn dat signalen dat nascholing ertoe doet, ook al is de impact niet altijd in cijfers te vangen.

Blik op de toekomst

Tegelijk kijkt hij met een realistische blik naar de toekomst. Volgens hem is het belangrijk dat een vorm van nascholingsaanbod binnen de organisatie blijft bestaan, juist in een tijd van verandering. Hij hoopt dat Budgetmaatjes 010 blijft investeren in deskundigheid én in vernieuwing. “We zullen moeten durven innoveren,” zegt hij daarover. Die innovatie ziet hij niet als een doel op zich, maar als iets dat nodig is om vrijwilligers en deelnemers beter te blijven ondersteunen.

Als hij vooruitkijkt, blijft zijn wens uiteindelijk eenvoudig en krachtig: dat Budgetmaatjes 010 veel Rotterdammers duurzaam uit financiële problemen weet te houden. Daarmee raakt hij de kern van zijn inzet. Niet alleen mensen tijdelijk ontlasten, maar bijdragen aan iets dat langer standhoudt. Misschien is dat ook waarom zijn verhaal zo goed past bij nascholing: investeren in vrijwilligers is óók investeren in de kwaliteit en duurzaamheid van de hulp.

Een schouder om op te steunen

Voor Bouwen persoonlijk betekent Budgetmaatjes 010 “leuke collega’s, een fijne werksfeer en veel vrijheid”, maar vooral ook een manier om indirect een schouder te bieden aan mensen die het moeilijk hebben. Eerst om op uit te huilen, zegt hij, maar vooral om daarna samen verder te kijken. “Wat heb je nu nodig om verder te komen?” Dat is misschien wel de belangrijkste vraag die door het hele interview heen klinkt en precies de vraag die in goed maatjeswerk het verschil kan maken.



“Achter de cijfers zitten echte mensen.”

Interview met werkstudent Niels



Sinds januari 2025 werkt Niels als werkstudent data-analyse bij Budgetmaatjes 010. Naast zijn master Engineering and Policy Analysis aan de TU Delft helpt hij de organisatie met dashboards, analyses en databewerkingen. In dit interview blikt hij terug op zijn eerste periode bij Budgetmaatjes 010, de maatschappelijke betekenis van data en het moment waarop cijfers voor hem echte gezichten kregen.

Data met maatschappelijke impact

De route van Niels naar Budgetmaatjes 010 liep niet via een standaard vacature. Tijdens zijn studie verschoof zijn interesse van puur technisch naar maatschappelijke impact. “Toen kwam covid, en groeide mijn interesse in politiek en maatschappelijke impact maken,” vertelt hij. “Toen dacht ik: hoe kan ik dat doen terwijl ik nog wel aan de TU Delft studeer?” Via zijn netwerk kwam zijn cv uiteindelijk terecht bij Alexander Borst, oud-directeur van Budgetmaatjes 010.

Dat juist deze organisatie hem aansprak, was voor hem meteen duidelijk. “Als ik iets slimmer kan maken, dan kan ik er ook ervoor zorgen dat het beter gaat met de Rotterdammers die financieel redzamer willen worden,” zegt hij. Organisaties als Budgetmaatjes 010 zijn volgens hem een waardevolle aanvulling op de overheid, juist omdat deelnemers via deze route niet altijd de passende oplossing vinden.

“Het gaat niet alleen maar om geld. Het gaat erom de wereld een beetje beter achter te laten dan dat je het aantrof.”

Meer dan dashboards en tabellen

Niels vertelt dat zijn werkzaamheden breed zijn: “Er is geen predefiniëerde set van: dit zijn je werkzaamheden,” zegt hij. “Ik kreeg daarom de vrijheid om een beetje zelf uit te zoeken wat kan ik kon betekenen.” Precies daarin vond hij ruimte om zijn eigen expertise in te brengen. Met Power BI en Python bouwde hij dashboards en rapportages die het team hielpen om maand- en kwartaalcijfers sneller en consistentier op te stellen.

“Je gooit de exports erin, klikt op refresh en je hebt in één keer de cijfers die je nodig hebt,” vat hij samen. Daarnaast werkte hij mee aan analyses die inzicht geven in het verloop en de impact van koppelingen. Eén inzicht bleef hem in het bijzonder bij: “We zagen dat mensen na afronding van een koppeling significant minder stress ervaren.” Ook de overgang naar een nieuw IT-systeem en wijkgerichte data-analyses maakten deel uit van zijn werk.

Een warme organisatie waar je serieus wordt genomen

Wat Niels direct opviel toen hij begon, was de sfeer binnen de organisatie. “Je wordt heel snel met open armen ontvangen,” vertelt hij. “Het voelt niet als werk; het voelt alsof je een soort woonkamer binnenkomt met gezellige mensen.” Die warmte zit voor hem niet alleen in de sfeer, maar ook in de manier waarop collega’s met elkaar omgaan.

“Je wordt serieus genomen,” zegt hij. “En het is ook oké om fouten te maken. Als dingen niet goed gaan, is er empathie en gaan we zoeken we naar een oplossing.” Juist die combinatie van professionaliteit en menselijkheid ervaart hij als bijzonder. Ook zijn frisse blik telt mee: “Mensen erkennen ook de kennis die je hebt als jongere. Dat heb ik in andere organisaties minder gehad.”

Achter de cijfers zitten

Rotterdamers

Misschien wel het belangrijkste inzicht kwam voor Niels op een moment buiten zijn scherm om. Tijdens een uitje met Budgetmaatjes sprak hij uitgebreider over hun koppelingen en ervaringen. Tot dat moment zag hij de organisatie vooral via datasets, dashboards en grafieken. “Normaal zie ik ze eigenlijk alleen maar als cijfertjes of als naam in Excel,” zegt hij daar eerlijk over.

Juist in dat contact viel voor hem alles op zijn plek. “Al staat er een getal 5 op papier, dat zijn deze vijf mensen die met mij aan tafel zitten,” vertelt hij. “Toen dacht ik: o ja, wat doe ik eigenlijk? Jullie doen het echte werk.” Die ervaring maakte zichtbaar dat data nooit losstaat van het leven van mensen, maar juist helpt om ondersteuning beter te begrijpen en te versterken.

Daarmee ziet hij zijn rol als een wezenlijk onderdeel van de organisatie. “Het is waardevol om bij te kunnen dragen aan de professionalisering van een organisatie zoals deze, zodat mensen nog beter geholpen kunnen worden.”



Leren, bijdragen en vooruitkijken

De wisselwerking tussen studie en werk is groot. Vaardigheden uit zijn master, zoals data-analyse, academisch schrijven en presenteren, kan hij direct toepassen binnen Budgetmaatjes 010. Tegelijk leert hij in de praktijk hoe een maatschappelijke organisatie werkt en hoe belangrijk het is om in overleggen helder te zijn over doel en opbrengst. “Wat willen we uit deze meeting halen?” is een vraag die hij bewust meeneemt in zijn werk.

Voor de toekomst hoopt Niels dat Budgetmaatjes 010 nog meer Rotterdamers kan helpen, juist in wijken waar de hulpvraag groot is. En aan andere studenten zou hij willen meegeven dat dit soort werk verder gaat dan een bijbaan alleen. “Het is echt heel leerzaam en heel leuk,” zegt hij. “Het gaat niet alleen maar om geld. Het gaat erom de wereld een beetje beter achter te laten dan dat je het aantrof.”



Bedankt

Tot slot willen we iedereen die in 2025 betrokken was bij Budgetmaatjes 010 van harte bedanken. Dank aan onze deelnemers voor het vertrouwen om hun verhaal met ons te delen. Dank aan onze Budgetmaatjes voor hun tijd, aandacht en oprechte betrokkenheid. En dank aan onze partners en supporters die samen met ons blijven bouwen aan een Rotterdam waarin mensen er niet alleen voor staan. Juist door die gezamenlijke inzet konden we ook dit jaar van betekenis zijn voor zoveel Rotterdammers.

Neem gerust contact met ons op

Contact

+ 010 316 17 16
Info@bm010.nl

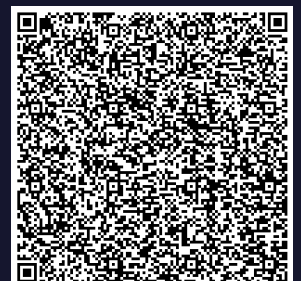
Onze locatie

Batavierenstraat 15
3014 JH Rotterdam

Blijf verbonden

 LinkedIn Budgetmaatjes 010
 Instagram @budgetmaatjes 010
 Facebook Budgetmaatjes 010

Scan mij



**“Samen voor een
financieel sterk
Rotterdam.”**

**BUDGET
MAATJES
010**